

Rady pre odberateľov ako sa chrániť pred rizikom neoprávneného odberu zemného plynu



Čo je neoprávnený odber?

Ide o odber plynu:

- bez uzavretej zmluvy o dodávke plynu, alebo v rozpore s touto zmluvou,
- bez plynomeru, alebo s plynomerom, ktorý v dôsledku zásahu odberateľa plynu buď vôbec nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
- meraný plynomerom, ktorý nebol namontovaný prevádzkovateľom distribučnej siete alebo na ktorom boli porušené overovacie, alebo montážne značky,
- ak odberateľ nedodrží svoje platobné podmienky určené zmluvou o dodávke plynu,
- keď odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k plynomeru.

Prečo sa neoprávnený odber nevypláti?

- Neodborná manipulácia s plynomerom alebo plynovým zariadením môže viesť k ohrozeniu zdravia, života či majetku!
- Neoprávnený odber môže byť kvalifikovaný aj ako trestný čin, za ktorý môže byť uložený aj trest odňatia slobody.
- Neoprávnené odbery plynu odhaľuje profesionálne vyškolený tím pracovníkov a odberateľ musí následne uhradiť aj náklady spojené s odhalením tohto neoprávneného odberu.
- Neoprávnený odber je drahá záležitosť (až niekoľko tisíc eur).
- Kvôli neoprávnenému odberu vám môže byť prerušená dodávka plynu.
- Zodpovednosť za škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu nesie odberateľ prípadne vlastník nehnuteľnosti, v ktorej k neoprávnenému odberu plynu dochádzalo. **Skutočnosť, že plynomer je v niektorých prípadoch umiestnený na miestach, ktoré môžu byť prístupné aj inej osobe ako odberateľovi, odberateľa zodpovednosti za škodu nezbavuje.**

Ako predchádzať podozreniu z neoprávneného odberu?

- Odberateľ má mať uzatvorenú platnú zmluvu o dodávke plynu s vybraným dodávateľom plynu, ktorému riadne a včas platí za dodávku zemného plynu.
- Plynomer je možné ochrániť uzamykateľnou skrinkou, odberateľ však musí prevádzkovateľovi distribučnej siete, spoločnosti SPP – distribúcia, a.s., kedykoľvek umožniť prístup k plynomeru.
- Pravidelne kontrolovať stav plynomeru (či nie je poškodený obal plynomeru, plomby poškodené, sklo počítadla rozbité, alebo iné zjavné poškodenie), pravidelne písomne zaznamenávať stavy plynomeru za účelom svojej vlastnej evidencie.
- Podozrenia na neoprávnenú manipuláciu s plynomerom, poškodenie plynomera, podozrenie na poruchu plynomera (napr. hlučný chod, zadrhávajúce číselníka, neregistrovanie odberu plynu plynomerom), poškodenia overovacích alebo zabezpečovacích značiek by mal odberateľ bez meškania oznámiť spoločnosti SPP – distribúcia, a.s., na **poruchovej linke - plyn 0850 111 727**.
- V prípade prenájmu nehnuteľnosti je vhodné po uzatvorení nájomnej zmluvy previesť odber plynu na nájomcu a zároveň dohodnúť v nájomnej zmluve povinnosť nájomcu oznámiť vlastníčkovi nehnuteľnosti ukončenie zmluvy o dodávke plynu zo strany dodávateľa.
- V prípade dlhodobého neužívania nehnuteľnosti odporúčame zvážiť ukončenie odberu plynu.

Máte podozrenie na neoprávnený odber plynu vo vašom okolí?

Využite príležitosť **anonymného** nahlásenia cez niektorý z nasledujúcich komunikačných kanálov:

Poštový kontakt: Jozef Astrab, SPP - distribúcia, a.s., Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava

Telefonický kontakt: +421 (2) 6262 5006

Emailový kontakt: jozef.astrab@spp-distribucia.sk